



Marek Hohlberger, NU10 repairs, Česká republika

Konec letošního léta a začátek nového školního roku jsem strávil na stáži v Irsku (konkrétně ve městě Cork), kde jsem získal pracovní zkušenosti a především jsem měl možnost zlepšit svoji úroveň angličtiny. To celé po dobu jednoho měsíce (od 11. 8. do 11. 9. 2022).

Tato příležitost mi byla umožněna především díky Vyšší odborné škole a Střední průmyslové škole elektrotechnické a programu Erasmus+.

Celý měsíc jsem pracoval ve společnosti NU10 repairs. Tato firma se zabývá především opravováním laptopů, mobilů či herních konzolí, ale také prodává kryty na mobily, ochranná sklíčka pro mobily a jiná užitečná zařízení. Ve firmě pracuje pouze jeden člověk, který tedy (pokud nemá zrovna nějaké stážisty ve své firmě 😊) opravuje zařízení a prodává sortiment obchodu sám bez pomoci.

Ve firmě jsme tedy po dobu mé stáže byli tři (majitel, já a můj kamarád). Zatímco majitel firmy opravoval rozbítá zařízení, my jsme obsluhovali zákazníky, kteří do obchodu přicházeli. Nejdůležitější tedy bylo vědět, kde se nachází jaké zboží, abychom mohli zákazníkům pomoci bez dohledu nadřízeného, který tak měl více času na opravování. Zpočátku to nebylo jednoduché, jelikož jsme nevěděli, kde se jaké zboží nachází (i přesto, že nám to majitel firmy ukazoval a zaučoval nás v tom), a také jsme ne vždy rozuměli, co po nás zákazníci chtěli. Po nějakém čase jsme si ale na irský přízvuk zvykli a ke konci stáže jsme už s porozuměním neměli problém. Nejčastěji jsme zákazníkům prodávali zboží, které firma nabízí. Také jsme zadávali objednávky zákazníkům, kteří chtěli opravit mobily, do systému, který nám ukázal majitel firmy.

Po celou dobu mé stáže se ke mně majitel firmy choval velice mile a byl mi ochoten pomoci a odpovídat mi na mé dotazy.

Díky této stáži jsem si jednoznačně zlepšil svoji úroveň angličtiny. To především díky neustálému kontaktu se zákazníky. Také jsem se naučil jak správně komunikovat se zákazníky. Naučil jsem se jak rychle a především správně reagovat na otázky zákazníků a také jsem si zvětšil obzory ve světě techniky. Naučil jsem se, jak efektivně zkontrolovat, zda je můj mobil v ideálním stavu.

Ubytování jsem měl v hostitelské rodině, která byla asi 30 minut autobusem od méj práce. A lepší rodinu jsem si snad ani nemohl přát. Každý den jsem měl připravenou snídani a večer jsem měl teplou večeři. Celá rodina se ke mně chovala velice mile a díky nim byla moje stáž ještě o něco lepší.

Ve svém volném čase jsem objevoval památky v okolí Corku a v Corku, nejvíce můžu doporučit muzeum Titanicu v Cobhu, Ring of Kerry či lihovar Jameson.

Po celou dobu mého pobytu jsem měl k dispozici grant, který mi byl poskytnut prostřednictvím programu Erasmus+ a který obsahoval ubytování, stravování, letenky a kapesné, díky kterému jsem si platil MHD a vstupy.

Před mým odletem jsem absolvoval přípravné kurzy. Na těchto kurzech jsme se především seznamovali mezi sebou a také jsme se připravovali na irský přízvuk a celkově jsme se připravovali na pobyt v Irsku.

Celkově hodnotím moji stáž velice pozitivně. Nabyl jsem spoustu zkušeností jak pracovní, tak i jazykově. Zároveň jsem dostal od mého zaměstnavatele možnost pracovat v jeho firmě.

