



Tammie Hladilů, IT Star, Irsko

Díky programu Erasmus+ a naší škole VOŠ a SPŠE Plzeň jsem se podívala na 4 týdny do Dublinu, hlavního města Irska.

Pracovala jsem v ~6ti členném týmu jako Customer Support v IT Star – obchod s telefony, laptopy a příslušenstvím. Vyjma pomáhání zákazníkům jsem se s kolegy starala o obchod, tudíž doplňovala zboží, prodávala za kasou a udržovala prostory v dobrém stavu. Navíc jsem pomáhala našemu manažerovi s rutinními administrativními záležitostmi, které ve mně probouzely všechny programátorské pudy na zjednodušení práce (které jsem kvůli času nestihla využít).

Největší částí pomoci zákazníkům je hlavně porozumění a schopnost srozumitelně předat odpověď a to, ať už z vlastní hlavy nebo internetu. Musela jsem se potýkat s náročnými přízvuky anebo dotazy, u kterých zákazník vlastně nemá tušení, co chce říct nebo co hledá.

Bydlela jsem v příjemné indické rodině v rozkošném rodinném domku na kraji Dublinu. Do práce jsem to měla za 40 minut autobusem.

Z grantu jsme měli hrazené ubytování, stravování (kromě obědů v týdnu), MHD, letenky a navrch jsme dostali kapesné. Díky čemuž jsme se nemuseli bát utrácet za výlety, např. na Moherské útesy, Howth nebo prostě do centra nebo na památky.

Na stáž jsme se ještě před odletem připravovali společnými schůzkami a samostatnými jazykovými kurzy.

Dostat příležitost jet (někam) znovu, dlouho bych neváhala.

