



Jáchym Akrman, IT Star, Irsko

Minulý měsíc jsem se díky mé škole Voš a Spše Plzeň a vzdělávacímu programu Evropské unie Erasmus+ účastnil měsíční pracovní stáže v hlavním městě Irska, Dublinu.



Má stáž probíhala v pobočce organizace ITstar. Byla to malá prodejna zaměřující se na prodej a opravu mobilních zařízení a počítačů. Kromě toho se v prodejně nacházelo nejrůznější příslušenství k těmto zařízením například powerbanky, datové kabely, pevné disky, ochranná skla či ochranné kryty. Pracovalo zde se mnou dalších 8 zaměstnanců, kteří se přes týden různě střídali. Většinou nás na prodejně nebylo více než 5, přičemž vždy byl na prodejně buď manažer nebo jeden z jeho zástupců.

Pracoval jsem zde na pozici zákaznické podpory. Tudíž mou hlavní zodpovědností byla komunikace se zákazníky, naslouchání jejich požadavkům a následná pomoc při výběru ideálního zboží. Když jsem se zrovna nevěnoval zákazníkům, pomáhal jsem s údržbou zboží na prodejně. Mezi úkoly tohoto typu patřily například aktualizace operačních systémů, kontrola správné funkčnosti počítačů a mobilních zařízení, řešení problémů s vadnými produkty nebo práce s firemním systémem.

Celý pracovní kolektiv byl velice přátelský a také velice pestrý. Například jedním z mých spolupracovníků byl francouzský student, který se také účastnil projektu Erasmus+. Se všemi kolegy jsem měl dobrý vztah a rád jsem s nimi mluvil o jejich kultuře a tradicích.

Má stáž mi přinesla spousty nových zkušeností a znalostí hlavně v oblasti pracovního prostředí. Do této stáže jsem totiž nikdy nepracoval v prostředí podobném obchodu ITstar. Zjistil jsem proto, co vše je třeba, aby takový obchod správně fungoval.

Spolu s mým spolužákem jsme bydleli v řadovém domě na předměstí Dublinu. Tento dům patřil starší paní, která zde bydlela jen se svým psem. Avšak za měsíc našeho pobytu se v domě vystřídalo několik dalších studentů. Nejdéle jsme dům sdíleli se třemi italskými studentkami našeho věku, se kterými jsme po večerech trávili čas povídáním a hraním karetních her.



Dále musím zmínit, že jsem se v období stáže nemusel vůbec zabývat stravou, veřejnou dopravou, ubytováním a letenkami. Všechny tyto věci byly totiž hrazeny i vyřízeny přímo vysílající organizací. Dokonce jsem dostal kapesné ve výši 500 eur, díky kterému jsem mohl bez starostí podnikat nejrůznější výlety.

Před samotnou stáží jsem se také účastnil přípravných kurzů, kde jsem měl šanci poznat všechny stážisty a procvičit si své jazykové dovednosti i znalosti.

Na závěr bych rád velice doporučil program Erasmus+ všem studentům, kteří rádi zkouší nové věci. Osobně jsem se stáží nadmíru spokojen, jelikož jsem díky ní získal spousty nových zážitků, rozšířil svou znalost irské historie, a dokonce jsem si díky ní získal nové přátele.