



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Krizový plán (Společný postup při řešení šikanování)

Doporučené dokumenty:

- [Metodický pokyn ministra školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikanování mezi žáky škol a školských zařízení.č.j. 24 246/2008-6](#)
- *Manuál od PPP Brno - [Informace o problematice šikany pedagogům a rodičům - PPP Brno - Poradenské centrum pro drogové a jiné závislosti](#)*

Postup při odhalení šikany

- Odhad závažnosti onemocnění skupiny - a) **počáteční onemocnění** tj. první, druhý a třetí stupeň šikanování
(viz Stádia šikanování)
b) **pokročilé onemocnění** tj. čtvrtý a pátý st. šikanování
- Volba strategie vyšetřování podle závažnosti šikany

Strategie vyšetřování (strategie první pomoci)

Vyšetřování šikany je velmi citlivou záležitostí. Učitel by neměl podlehnout pocitu, že je "poslední spravedlivý", ani tomu, že se "zase tak moc nestalo". Na cestu za nápravou by měl být "vybaven" láskou k dětem, schopností empatie, soucitem a etickými normami.

- Jednání s vedením a výchovným poradcem
- V případě nepřítomnosti řeší učitel, který šikanu zjistil

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

a) počáteční onemocnění

Kompetentní osoby: T.U., vých. Poradce, met. prevence, rodiče, ředitel školy, (rodič, žáci)

Prostory:

Pro vyšetřování - kabinet výchovné poradkyně (co nejméně stresující prostředí)

Pro agresora: vedení , odělit

Oběť: nejbližší kabinet

Kontaktovat zdravotníka: v případě potřeby

Co potřebuji pro usnadnění - Met. pokyn, deník pro zápis rozhovorů, kapesníky, voda, deka, lékárnička, dostatečný prostor pro vyšetřování

kroky vlastní strategie:

1. Rozhovor s informátory a oběťmi. (zjistit další informace o oběti)
2. Nalezení vhodných svědků. Pro vytipování svědků volím předchozí sociometrie.
3. Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky (nikoli konfrontace obětí a agresorů!!!).
4. Zajištění ochrany obětí.
5. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi. (Dokud neznáme vnější obraz šikanování a nemáme shromážděné důkazy, nemá smysl s agresory mluvit. Vše zapřou, zpochybní nebo vyvrátí. Navíc dostanou „echo“ a mohou se mstít „bonzákům“.)
6. Výchovná komise
7. Rozhovor s rodiči obětí
8. Práce s celou třídou

- všechny kroky jsou nezbytné, žádný nelze vynechat, pořadí je stálé, pouze čtvrtý krok lze podle potřeby měnit

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Při této fázi řešení šikany dochází nejčastěji k těmto chybám:

- společně je vyšetřován agresor i oběť
- vyšetřování je prováděno ve skupině, ve třídě
- vyšetřování nemá promyšlenou taktiku a strategii, postupuje nahodile, nezjištění dostatku informací
- pedagogové nevědomky chrání agresora, nepřipouští, že on by mohl šikanovat
- výpovědi oběti jsou bezdůvodně zlehčovány ve snaze šikanu zakrýt
- pedagog se snaží „objektivně“ rozdělit vinu mezi agresora a oběť
- výpovědi zmanipulovaných svědků nejsou konfrontovány
- agresori jsou včas informováni, mají dost času na přípravu své výpovědi i ovlivnění svědků a často i oběti
- postup vyšetřujícího je natolik nevhodný, že oběť odmítne vypovídat
- vyšetřování je vedeno tak neobratně, že ostatní žáci odmítnou vypovídat, či vědomě lžou ze strachu, aby se nestali i oni obětí
- Pozdní šetření - 1. neřešená počáteční stadia,
2. při zjištění je proces vyšetřování odložen na druhý a další den
- Nespolupráce s rodiči
- Oběť a agresor nepředány rodičům po ukončení všech výsledků
- „Zametání pod práh“ – u nás na škole šikana není
- Neadekvátní tresty
- Chybí písemná dokumentace k šetření a následnému jednání s rodiči

Zmapování symptomů - tj. nalezení odpovědí na tyto otázky:

1. ?jde o šikanu či leasing
2. Kdo je nestranný svědek
3. Kdo je obětí, popřípadě kolik je obětí?
4. Kdo je agresorem, popřípadě kolik je agresorů? Kdo z nich je iniciátor, kdo je aktivní účastník, kdo je agresorem?
5. Co, kdy, kde a jak dělali agresori konkrétním obětím?
6. K jak závažným agresivním a manipulativním projevům došlo?
7. Jak dlouho šikanování trvá?

- výpovědi je nutné důkladně zapsat a následně vypracovat přehled se jmény iniciátorů, aktérů, agresorů a přesnými údaji kdy, kde, jak a co komu udělali

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Taktika vyšetřování

Na rozdíl od strategie je taktika pružná, alternativní. Závisí na odhadu vnitřního vývoje šikany, na věku dětí a na mnoha dalších okolnostech. Zatímco u pokročilé šikany je taktika psychologicky tvrdá a odborně složitá, u počáteční je psychologicky měkká a odborně méně náročná. Nicméně metody musejí mít vždy charakter překvapení a skrytosti. Taktika vyšetřování má čtyři části:

1. Zahřívací předkolo

- slouží k navození atmosféry
- u svědků – podpora, povzbuzení, zajištění pocitu bezpečnosti, ujištění o neprozrazení jejich spolupráce
- u falešných svědků a agresorů – práce s citovým napětím, navodit moment překvapení, šokovat, předkládat důkazy a detailní popisy jeho role při šikanování

2. Monolog

můžeme ve vyšetřování vynechat. Slouží k tomu, aby žák - svědek nebo agresor svými slovy řekl, co se přihodilo. Někdy se zaplete do vlastní lži.

- výslechová praktika „zapletení do vlastní lži“
- svědek nebo obviněný agresor musí souvisle vypovídat o tom, co se dělo

3. Dialog

není dialogem v pravém slova smyslu, jde v něm o

- kladení otázek vyšetřovanému žákovi a jeho odpovědi na ně
- práce s citovým napětím, princip „přitlačení ke zdi“ – nabídka polehčujících okolností, když se přizná, v případě dalšího lhaní bude nekompromisně tvrdě potrestán
- rozvracení křivé a lživé výpovědi prostřednictvím rozporů, práce s přerěky
- práce s vnitřním konfliktem – přesvědčování o zbytečnosti a nevýhodnosti lhaní, „brnkání na citlivou strunu“

4. Konfrontace

Konfrontace není nutná v každém případě. Někdy se dělá buď mezi svědky - aby se ujasnily rozpory - nebo mezi agresory. Konfrontaci agresorů (posadíme je tváří v tvář) regulujeme, sledujeme rozpor mezi slovy a gesty. "Neverbální komunikace je starší než verbální a je mnohem pravdivější,"

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Vedení rozhovoru

- a) s obětí - volba otázek otevřených, projektivních a s otevřeným koncem
- metoda aktivního naslouchání, povzbuzování, objasňování, parafrázování, zrcadlení pocitů, shrnutí, uznání
- sdílení emocí, ošetření potřeb fyzických, psychických, klidný, podporující, dostatek času na sdělení – ticho,

- b) s agresorem - direktivní, jasný, nekompromisní tón, možné zvýšit hlas, metoda bič/cukr, pokládat otázky na lži skórech, orientovat dotazy na detaily, rekapitulovat odpovědi, zůstat klidný emocionálně vyrovnaný.

Při rozhovoru s agresorem je důležité, na co se ptáme a jakým způsobem. Významnou roli hraje neverbální komunikace. Např. jak se na agresora díváme (dlouhý chladný pohled znejistí), v jaké jsme od něj vzdálenosti (příliš velká vzdálenost i přílišná blízkost zneklidňují), zda on sedí a my stojíme (pocit převahy). I kladenými otázkami agresora znejišťujeme, hledáme v jeho slovech rozpory, chytáme se přeřeknutí atd.

- užití tzv. výslechových praktik - „povození na kolotoči“
- (zasypání otázkami),
- znejišťování (vyvolání dojmu, že vše už víme),
- odnímání důvěry (pochybnosti o pravdivosti jeho výpovědi),
- vzbuzování protireakce (podněcování k pravdivé výpovědi a přiznání)

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.
Otázky, které je možné použít při vyšetřování:

Kombinovat uzavřené a otevřené otázky vedoucí k popisu situace. Uvedené otázky je nutné dále rozvinout, reagovat na odpovědi. Otázky nejdou ve sledu.

Pro oběť:

Jak se cítíš/ jak ti je?

Dáš si čaj?(zajištění potřeb žáka)

Je někdo s kým bys chtěl/a teď mluvit?

Co se stalo?

Kde se to stalo?

Kdo u toho byl?

Jaký vztah máš k.....?

Stalo se něco takového již dříve?

Kdy to začalo a jak?

Pomohl ti někdo?

Viděl vás někdo?

Řekl jsi to někomu – požádal o pomoc?

Bylo možné se bránit?

Pro informátory:

Co se stalo?

Kdy to začalo a jak?

Jak často se to děje?

Kde se to stalo?

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Jak se chová oběť/agresor?

Pro agresora:

Otázky vyplývají z předchozích výpovědí oběti, svědků, neutrálních informátorů (vycházejí z diagnostiky třídy)

Co se stalo?

Co tě vedlo k tvému chování?

Co jsi dělal?

Popiš situaci?

Nutil tě někdo?

Kdo u toho byl?

Kde se to stalo?

Kde jsi byl ty?

Kde přesně jsi byl?

Stalo se něco takového již dříve?

Jaký vztah máš k.....?

Jak jsi se u toho cítil?

Co bys navrhoval za řešení ve tvé situaci?

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Práce s rodiči:

1. Kontaktovat rodiče až po základním prošetření /pokud není přítomen vyšetřování externista jiné organizace (v případě že jde o vyšetřování během běžné školní docházky)

Telefonovat před svědky, mobilní telefon

Informace o vyšetřování žáka – telefonát by měl obsahovat tyto informace

Jakou roli dítě ve vyšetřování zastává

Jaký průběh bude mít následující vyšetřování (délka, postup, výstup..)

Kdo se účastní vyšetřování – (vedení, externisté...)

Požadavky na rodiče (vyzvednout dítě, spolupráce při vyšetřování, nabídka pomoci, ...)

Nedělat závěr (vyvarovat se slovu šikana – dokud si nejsem jistý, nehodnotit situaci ale pouze popisovat zjištěné události)

2. Osobní jednání s rodiči vždy za přítomnosti žáka a min. dvou svědků

- ocenit zájem
- zmapovat pocity a potřeby
- Informace o vyšetřování žáka – při předávání žáka, jaký průběh bude mít následující vyšetřování (krátce)
- Informace o vyšetřování žáka –výsledek vyšetření,
- Seznámení s postupem vyšetřování
- Seznámení s postihy, co potřebujeme od rodičů/co potřebují rodiče od nás

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

- další postupy a individuální doporučení – předat kontakty na návaznou síť poskytující individuální péči (pokud mají zájem řešit)



KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Náprava

- potlačení příznaků onemocnění skupiny
- zastavení šikanování, obnovení platnosti norem, zabezpečení ochrany obětí

Metoda vnějšího nátlaku

1. a) individuální pohovor – u zárodečných podob – pedagogický nátlak mezi „čtyřma očima“ nebo setkání třídního učitele, agresora a jeho rodičů
b) komisionální pohovor – u vážných případů počátečních a vždy u pokročilých stadií
2. oznámení o potrestání agresorů před celou třídou
3. ochrana obětí (zajištění bezpečí, stálý kontakt s rodiči, případně zprostředkování péče v odborném zařízení)
4. práce s agresorem, případně zprostředkování péče např. v PPP, SVP, u jiných odborníků – klinického psychologa, psychiatra, psychoterapeuta
5. individuální pravidelné schůzky s obětí a rodiči, s agresorem a rodiči

Třídní schůzka: sdělení o

- o postizích
- dalších formách ošetření třídy: 1. zvýšený dozor
2. práce se třídou – vrstevnický program realizovaný PPP, SVP - pozitivní stigmatizace, práce s pravidly třídy
3. režim – Vyplněné přestávky, nadstandartní úkoly,.....
4. represivní kroky – OSPOD, Policie, PMS

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

5. monitoring třídy

- průběžné informování rodičů o průběhu a změnách (formou individuálních sezení za přítomnosti dítěte)

Učitelství sbor: sdělení o

- o postizích
- zapojení do dalších forem ošetření třídy:

1. zvýšený dozor

2. režim – vyplněné přestávky, nadstandardní úkoly,.....

3. monitoring třídy – seznámení pedagogů s principy monitoringu vyučujících v dané třídě

2. výchovná opatření :a) napomenutí TU, důtka TU, důtka ŘŠ

b) snížení známky z chování

c) převedení do jiné třídy

d) v mimořádných případech

- doporučení rodičům o dobrovolném umístění dítěte v SVP nebo diagnostickém ústavu

- podání návrhu orgánu sociálně právní ochrany dítěte k zahájení práce s rodinou, případně k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



**KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT**



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

b) pokročilé onemocnění

Překonání šoku pedagoga a bezprostřední záchrana oběti

Zalarmování dalších pedagogů a domluva na spolupráci a postupu vyšetřování

- při zjištění pokročilé šikany je na místě přerušit výuku a domluvit se, kdo a co bude dělat
- žáky nenechat bez dozoru

Zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi

- zajištění průběžného hlídání celé třídy

Pokračující pomoc a podpora oběti

Ohlášení policii

Strategie vyšetřování:

- Rozhovor s obětí a informátory.
- Nalezení vhodných svědků.
- Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky.
- Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi.

Taktika vyšetřování

1. Zahřívací předkolo
2. Monolog
3. Dialog
4. Konfrontace

Náprava a léčba

- realizace metody *Vnějšího nátlaku*
- léčba ve specializovaných zařízeních (diagnostické ústavy, SVP aj.)
- Spolupráce s odborníky (PPP, SVP, Policie ČR, orgány sociálně právní ochrany dítěte)

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

c) Specifické situace

Anonym:

Pedagogická rada

Sonda do třídy

Řešení s třídním učitelem -

Šikana mimo školu –

Zdvojené dozory – ošetřit aby nemohlo docházet k šikaně na půdě školy

Předat policii

Možnost práce se sociálním klimatem – vztahy

KPZ - Komplexní zajištění primárních a intervenčních aktivit

Odborní garanti projektu : Bc. Lukáš Eisenvort, Mgr. Věra Číková

tel : 377 418 612, L.Eisenvort mobil : 733 745 851, V.Číková mobil : 733 745 850

email : eisenvort@kapezet.cz, cikova@kapezet.cz

Manažer projektu : Naděžda Koptová

email : koptova@kapezet.cz, mobil : 733 745 852

web : www.kapezet.cz



KOMPLEXNÍ ZAJIŠTĚNÍ
PRIMÁRNĚ PREVENTIVNÍCH
A INTERVENČNÍCH AKTIVIT