

Michaela Svobodová – Spike Island Development Company, Irsko

Na svoji čtyřtýdenní pracovní stáž jsem byla vyslána do města Cobh, nedaleko druhého největšího města v Irsku – Corku. Moje pracovní doba byla od pondělí do pátku. Pracovala jsem v objektu bývalého vězení na ostrově Spike Island, který se nachází zhruba 2 km od města Cobh – tedy asi 15 min trajektem. K této příležitosti jsem se dostala díky své škole VOŠ a SPŠE Plzeň a také díky programu Erasmus+.



Spike Island Development Company je společnost podnikající v oblasti turismu a poskytující prohlídky ostrova Spike Island s bývalým vězením.

Na ostrově jsem pracovala v obchodu se suvenýry. Mou náplní práce byla především komunikace se zákazníky. Ve škole jsem se učila správné komunikaci s lidmi, pouze však v písemné podobě. Zde jsem dostala příležitost se rozvíjet v mluveném projevu. Obsluhovala jsem pokladnu a účtovala ji, obsluhovala jsem foto-koutek, vyplňovala potřebné dokumenty, doplňovala zboží, pomáhala evidovat nové zboží, navrhovala změny, které vedly k větší spokojenosti zákazníků.

První dny byly složité. Nový jazyk, přízvuky, zkratka spousty neznámých a nových věcí. Narazila jsem na fakt, že angličtina, kterou se učíme ve školách, je v realitě nakonec úplně jiná. Lidé, kteří jedou na pracovní stáž se strachem, že se nedorozumí, protože nejsou „tak silní“ v angličtině, zde zjistí, že mají vlastně úžasnou angličtinu, a že se není čeho bát.



S překonáváním těchto překážek mi pomáhali ochotně moji kolegové. Prvních pár dní v obchodě jsem měla na pomoc vždy zkušenějšího kolegu. Ovšem po týdnu jsem byla už natolik zapracovaná, že jsem dostávala na starosti chod celého obchodu.

Strava byl jeden velký šok. Zde se jí úplně jinak. Na knedlíky k obědu nebo omáčku můžete rovnou zapomenout. Irové obědvají většinou tousty. Na tento fakt, že nemají většinou teplé obědy, pouze večeře, jsem si zvykala dlouho.



Volný čas jsme celá skupina trávili na výletech – Mizen head, Kinsale, Blarney castle... Každé navštívené místo mělo v sobě něco okouzujícího.

Na celou stáž jsem se pečlivě připravovala v podobě přípravných kurzů. Díky těmto kurzům jsem si zopakovala zajímavou formou slovní zásobu nebo užitečné fráze. Obdrželi jsme také kapesné, které nám skvěle pokrylo všechny výdaje (doprava, výlety...).

Stáž hodnotím kladně. Jsem ráda, že jsem dostala příležitost se zúčastnit tohoto projektu. Doufám, že se budu moci na toto místo v budoucnosti opět vrátit. S většinou mých kolegů jsem nadále v kontaktu a s mojí nadřízenou si posíláme pohledy z cest. Lepší vzpomínky na Irsko už mít snad nemohu.

Michaela Svobodová (absolvent 2021/2022)