



David Šejna, IT Star, Irsko

Na stáži jsem byl v Irsku v hlavním městě Dublinu po dobu dvou týdnů. Mohl jsem se jí zúčastnit díky programu Erasmus+ a díky Vyšší odborné a Střední průmyslové škole elektrotechnické v Plzni.

Po dobu stáže jsem pracoval na jedné z poboček firmy IT Star, která se zaměřuje na prodej a opravu elektronických zařízení a jejich příslušenství. Je to taková menší prodejna v obchodním centru uprostřed Dublinu. Bylo to skvělé místo, protože hned po práci jsem mohl vyrazit do ulic hlavního města.



Mojí pracovní náplní bylo oslovovat zákazníky a pomáhat jim s výběrem zboží a řešil jsem jejich různé požadavky. Dále jsem pracoval s firemním softwarem, do kterého se evidovaly platby a zboží. Pracovat s ním jsem se naučil samostatně. A když jsem něco nevěděl, tak jsem se jednoduše zeptal. Pracovní kolektiv byl fajn, a tak s tímto nebyl nejmenší problém. Další činnosti, které jsem v prodejně vykonával, byl průběžný úklid, doplňování zboží do regálů, lepení cenovek a občasná práce ve skladu (počítání zboží).

To, co považuji za nejvíce užitečné, bylo zjistit, jak takový obchod funguje v zákulisí. Jaké obchodní a zákaznické procesy zde probíhají, jak funguje nacenění zboží, marže – jejich interní KNOW-HOW.

S kamarádem jsme bydleli v rodině na kraji města. V irské rodině jsme se měli fajn a ubytování bylo útulné. Malý skromný pokojík, ale naprosto dostačující. Stravování, které nám zajišťovala rodina, mi vyhovovalo. Do práce jsem dojížděl místní hromadnou dopravou, která je poněkud jiná než u nás. To jsem si uvědomil hned první den, když jsem čekal na autobus. Viděl jsem, jak v dáli přijíždí. Přibližoval se k zastávce a místo zastavení, jako normální autobus, jel bez povšimnutí dál. Čelist mi padla úžasem až na zem, projel mi před nosem. Poté, co mi autobus mizel v dáli, jsem si uvědomil, že nám ve škole řekli, že každá zastávka je tady „na znamení“. Dobře vědět. Hromadná doprava, stravování, cesta i ubytování nám bylo hrazeno z grantu. Z grantu jsme také dostali kapesné.



Po práci byl prostor i na volnočasové aktivity. Někdo jel ve volném čase třeba do města Galway nebo do Belfastu. Kvůli velké vzdálenosti mě to tolik netáhlo. A proto jsme někteří zůstávali ve volném čase v Dublinu a blízkém okolí. Prošli jsme si většinu zajímavých míst jako Trinity Collage, Howth Cliffs atd.

Stáž mě donutila vystoupit z mé komfortní zóny, což je nepříjemné, ale extrémně přínosné pro osobní rozvoj.

Také cítím zlepšení v anglickém jazyce. Po celé období stáže bylo zapotřebí hodně komunikace, ať už se zákazníky, rodinou nebo kolegy v práci. Díky tomu jsem se v anglickém jazyce dokázal rozmluvit a zbavil se mnoha mých bloků v komunikaci. Došel jsem k uvědomění, že komunikace není o tom mít všechno gramaticky správně a korektně, ale o tom dorozumět se!

Jsem rád, že jsem se stáže mohl zúčastnit, stálo to za to!