



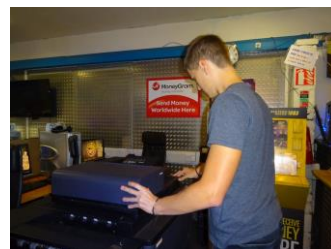
Václav Steiner, The Webworkhouse, Irsko

Moje stáž se odehrávala v Irsku, ve městě Cork, které je nepatrně větší než Plzeň. Tato stáž byla dlouhá 3 týdny.

Tuto příležitost jsem získal díky naší škole, Vyšší odborné a Střední průmyslové škole elektrotechnické Plzeň a díky programu Erasmus+, za což jsme jim vděční.

Pracoval jsem ve společnosti The Webworkhouse. Tato společnost je internetovou kavárnou, to znamená, že se nejedná jen o obyčejnou kavárnu, ale zároveň je zde možnost zapůjčení počítače, využití tiskáren a také jiné služby. Pracovní kolektiv byl skvělý, velice různorodý. Snad každý pracovník byl zde z jiné země, což bylo velice zajímavé, ale především všichni byli velice milý a přívětiví.

Moje práce obsahovala práci za pokladnou, spolu s kancelářskými a počítačovými úkony. To znamená, že jsem obsluhoval pokladnu a zákazníky, prodával jim zboží, vysvětloval, jak využívat firemní služby. Dále jsem plnil funkci „zákaznického servisu“, kdy jsem pomáhal zákazníkům, když si nevěděli rady, či jsem plnil jejich poptávku (např. foto kopírování, skenování do počítače a následné posílání e-mailů, úprava obrázku atd.), tím pádem jsem občas obsluhoval i tiskárny a také jsem se ujistoval o řádném stavu zboží a čistotě pracoviště.



Díky praxím jsem si osvědčil svoje IT znalosti v praxi (používání programů jako je Word, Excel, či některé obrázkové editory, psaní všemi deseti), dále také svoje znalosti ohledně hardwaru (kabeláž, připojení atd.) a také jsem přidal nové zkušenosti s tiskárnami i počítači, ale především jsem se naučil komunikovat se zákazníky, fungování ve firmě, obsluhování pokladny a práci s penězi.

V anglickém jazyce jsem se určitě zlepšil. Zlepšilo se jak moje porozumění, mluvení tak i reakce na okolí a také, jak se vypořádat, pokud někdo mluví s přízvukem či nářečím. Hlavně je to díky tomu, že jsem denně mluvil s desítkami různých lidí a musel jsem se přizpůsobit okolí.

Ubytování bylo skvělé, bydlel jsem spolu se svým spolužákem v hostitelské rodině. Rodina byla úžasně milá a velice ochotná. Jídla bylo vždy dostatek. Snídaně probíhaly klasickou irskou formou, obědové balíčky byly samozřejmostí a večere vždy teplé.



Ve volném čase po práci, jsme s kamarády trávili čas převážně v centru poznáváním města a kultury. O víkendech jsme navštěvovali nejrůznější zajímavá místa. Navštívili jsme např. Moherské útesy, Národní park Killarney a mnoho dalšího. Záleží na každém, jak si svůj čas rozvrhne, ale možnosti rozhodně jsou.

Z grantu jsme měli hrazené letenky, ubytování, stravování a víceméně i MHD.

Před odletem na stáž jsme se připravovali docházením na přípravné kurzy, kde jsme se učili užitečné fráze a také o kultuře Irska a také jsme se dozvěděli užitečné informace z předchozích let (všechno samozřejmě v angličtině). Dále jsme také povinně trávili čas v programu, ve kterém jsme si procvičovali naši angličtinu.

Stáž byla úžasným zážitkem a rozhodně nelituji toho, že jsem se jí účastnil.

Jedním z hlavních úspěchů bylo to, že jsem si dokázal, že moje angličtina je víc než použitelná v reálném životě a také, že jsem schopný jednat samostatně, a navíc ještě v cizí zemi.