



Adam Šmucr, Protection Team Ltd, Anglie



V období od 24.8. – 14.9. jsem měl možnost zúčastnit se odborné stáže v rámci programu Erasmus+. Stáž probíhala v anglickém městě Portsmouth. Tohoto programu jsem se mohl účastnit díky naší škole, VOŠ a SPŠE Plzeň, a programu Erasmus+, který je financovaný Evropskou unií. Na stáži jsem pracoval v nové firmě Protection Team Ltd. Tato firma se zabývá poskytováním poradenství v oblasti životního pojištění. Mou pracovní náplní byla propagace firmy a nastavování firemního systému, který zajišťuje správu výkonnosti zaměstnanců a sběr dat od klientů.

Na stáži jsem začal jednoduchými úpravami tabulek, které shromažďují velká data o klientech a zaměstnancích. Vytvářel jsem za použití Excelu přehledné formuláře, které měli zrychlit a zefektivnit zapisování a uchování dat. Postupně se požadavky stupňovaly a dostal jsem se i ke složitějším úkonům, jako třeba využití maker a programovacího jazyka VBA. Dostal jsem se k navrhování propagačních materiálů pro nově vznikající firmu. Tyto materiály sloužily k propagaci firmy na sociálních sítích i k výzdobě kanceláře. Potýkal jsem se s několika problémy, které plynuly právě z toho, že firma byla nová a neměla tudíž kvalitně zpracované logo a image firmy. Snažil jsem se tedy dát této firmě tvář. Naučil jsem se několik užitečných vychytávek při návrhu plakátů, ale i z marketingového hlediska. Pochopil jsem, že Anglie je úplně jiný trh a slyší na jiné věci, než jsem zvyklí my. Připravoval jsem firmě webové stránky na spuštění a nastavoval jsem na nich sběr dat od návštěvníků pomocí Google Analytics. Na konci stáže jsem vyhledával a zpracovával podklady pro jednotlivé poradce. Jelikož firma chtěla rozšířit své působení i na poradenství ohledně pohřbů a hypoték, musel jsem prozkoumat nabídky největších poskytovatelů těchto služeb a vybrat ty nejlepší, které pak budou nabízeny klientům.

Myslím si, že jsem během stáže zlepšil svojí úroveň komunikace v cizím jazyce. Nešlo tak o zlepšení v angličtině jako takové, ale o to naučit se reagovat na určité situace, umět vysvětlit a obhájit svojí práci. Časem jsem už neměl problém bavit se se svými kolegy a nadřízeným o problémech normálního života a vyměňovat si tak názory nebo tradice v jednotlivých zemích. V tom byla stáž velice přínosná a neustálá potřeba komunikace v angličtině mi přinesla mnohem více sebevědomí při komunikaci v cizím jazyce.

Byli jsme ubytováni v anglické rodině a rozhodně nebylo na co si stěžovat. Bydlel jsem se svým spolužákem u starší paní a jejího syna. Paní byla velmi příjemná a nic pro ní nebyl problém. Každý týden nám prala oblečení a převlékala ložní prádlo. Jelikož měla paní hodně času, často nám vařila večeři s čerstvých potravin bez použití polotovarů.

K snídani jsme si mohli vzít, co jsme chtěli, většinou to byly tousty nebo cereálie. Svůj volný čas jsem trávil procházkami po Portsmouthu, protože město toho mělo hodně co nabídnout. O víkendech jsme měli většinou naplánovaný společný program a sešli jsme se téměř všichni na nějaký výlet. Všechny tyto výlety, strava i cestování bylo hrazeno z grantu, který jsme na začátku obdrželi. Kapesné bylo více než dostatečné.

Před odjezdem do Anglie jsme se ve škole účastnili přípravných kurzů, kde jsme probírali jednotlivá témata, která by se nám mohli během praxe hodit. Také jsme každý týden dělali online kurz angličtiny, kde jsem ocenil individuální způsob učení všech lekcí. Určitě mi to při nejmenším obohatilo slovní zásobu a připravilo na některé rozhovory s mým nadřízeným.

Myslím si, že se stáž podařila. Jsem spokojený s celým průběhem programu a byl pro mě velkým přínosem. Vyzkoušel jsem si spoustu věcí, které jsem nikdy nedělal, a přesto jsem je zvládl. Zapadl jsem do tamního kolektivu a pochopil jsem změny mezi českým a britským způsobem přemýšlení. Celé tři týdny jsem si moc užíval a jsem rád, že jsem stáž absolvoval.

