



Petr Jindra, Department of Health & Children, Irsko

Na začátku školního roku jsem se zúčastnil třítydenní stáže v irském Dublinu. Této stáže jsem se zúčastnil díky VOŠ a SPŠE Plzeň a programu Erasmus+.

Pracoval jsem ve firmě Department of Health & Children. Tato firma se pohybuje ve zdravotnictví. Řeší zdravotní péči, pojištění, zdravotnický systém a služby. Já jsem pracoval v IT oddělení, které zprostředkovává technickou podporu pro zaměstnance. Pracoval jsem v kolektivu pracovníků helpdesku. Kolektiv tam byl naprosto přátelský a otevřený jakékoli debatě. Mezi zaměstnanci vládla velice příjemná atmosféra, do které jsem se rád začlenil. Na helpdesk zaměstnanci volali s technickými problémy, které jsem řešil a spolupracoval v týmu. Nastavoval jsem počítače, buď dlouho nepoužívané nebo počítače po zaměstnancích, pro nové zaměstnance. Do těchto notebooků jsem instaloval základní software, který v departmentu používají. Kromě zákl. softwaru jsem ještě instaloval antiviry Sophos přes databázi chráněných počítačů na serveru. Kromě počítačů jsem nastavoval i nové telefony a instaloval firemní software. Kompletoval jsem také sety monitorů a následně instaloval a zapojoval na pracovišti nově přichozích zaměstnanců.



Naučil jsem se konfigurovat a nastavovat dlouho nepoužívané notebooky, práci s firemními databázovými programy. Zdokonalil jsem se v práci na počítači a v práci ve Wordu a Excelu. V těchto editorech jsem využil a zlepšil znalosti nabyté ve škole. Díky této stáži jsem si poprvé vyzkoušel práci v opravdu velké firmě. Z jazykového hlediska jsem se zdokonalil v porozumění a schopnosti zorientovat se v irském přízvuku. Také jsem získal větší sebevědomí při komunikaci i běžném rozhovoru.



Ubytován jsem byl společně s dalším stážistou z naší školy. V rodině jsme dostávali snídaně a večeře. Obědy bylo nutné si každý pracovní den koupit. V rodině nebyl žádný problém s domluvou o pozdější večeři nebo jiných situacích. O víkendu jsme dostávali na výlety i obědové balíčky. Ve volném čase jsme objevovali okolí a centrum Dublinu. První týden jsme si v sobotu udělali procházku do dublinského přístavu a v neděli jsme jeli přes agenturu na Moherské útesy v doprovodu učitele. Druhý víkend jsme jeli vlakem do nedalekého Howthu (rybářské městečko na poloostrově u Dublinu).

Z grantu jsme měli hrazené ubytování, stravování, MHD po celém Dublinu i letenky na cestu tam i zpět. Obědy v pracovních týdnech jsme si kupovali z opravdu štědrého kapesného, které jsme také obdrželi z grantu. Kapesné bohatě pokrylo i výdaje na víkendové výlety.

Na stáž jsme se připravovali prostřednictvím přípravných kurzů, jak jazykových, tak kulturních. Zároveň jsme se měli možnost seznámit s ostatními spolužáky, kteří se chystali do stejné destinace. Celkově jsem opravdu rád, že jsem dostal možnost být součástí tohoto projektu.

Největším zážitkem stáže pro mě asi byl, když jsme přecházeli přechod pro chodce na červenou s dublinskou policií (gardou).