



Miroslav Dolejš, IT 365 HUB, Irsko

Díky programu Erasmus+ a naší škole (VOŠ a SPŠE Plzeň) jsem dostal možnost zúčastnit se třítydenní zahraniční stáže v Irsku ve městě Cork.

Pracoval jsem v internetové kavárně s názvem IT 365 HUB. Tato internetová kavárna nabízí zákazníkům služby ohledně hraní her a surfování po internetu. Zákazník si může zaplatit čas, který může jakkoli strávit na jednom z šestnácti výkonných herních počítačů nebo herních konzol.

Můj hlavní úkol na této stáži byl starat se o to, aby herní technika (herní konzole, počítače) byla v optimálním stavu. To znamená, že jsem na čtyřech herních konzolách a šestnácti herních počítačích každý den kontroloval aktualizace her, launcherů, či driverů. Pokud nějaká z těchto aplikací potřebovala aktualizovat, mým úkolem bylo ji dát do optimálního stavu.

Další můj úkol byla obsluha kasy. Mým úkolem bylo zeptat se zákazníka, co si přeje a pokud možno, tak ho i obsloužit. Tuto práci jsem ale za den dělal málokdy, například v tu dobu, kdy si moje šéfová potřebovala dojet na sociální zařízení, když si potřebovala dát pauzu nebo když řešila problémy se zákazníky a na obsluhu pokladny neměla čas.

Co se týče hlavní náplně práce, tak musím podotknout, že to pro mě nebylo nic nového. Myslím si, že aktualizování her, launcherů, či driverů jsem hravě zvládnul na jedničku.

Co se týče práce za kasou, tak to byl trochu větší problém. Ze začátku jsem měl problémy se zákazníky vůbec mluvit. Časem se moje dovednost mluvení zlepšila. Tuto zkušenost za kasou, kdy se se zákazníky mluvím anglicky, vnímám jako pozitivní. Cítím se jistější a sebevědomější.

Ohledně ubytování, byl jsem ubytován v rodině. Ta mi zajišťovala snídani, obědové svačiny a teplou večeři. Bydlel jsem tu i se svým kamarádem, s kterým jsem sdílel náš pokoj. Myslím si, že na ubytování jsme měli celkem štěstí, protože jsme měli celkem prostorný pokoj s vlastním záchodem a sprchou.

Volný čas jsem trávil většinou se svými kamarády. Po práci jsme se chodili procházet po městě a navštěvovali různé obchody. O víkendech jsme si s naší skupinou organizovali výlety. Byli jsme například na Mohérských útesech nebo v národním parku Killarney.

Grant byl dostatečný. Ten mi s rezervou pokryl letenky, MHD, ubytování a stravování.

Před odjezdem na stáž jsem se připravoval v rámci chození na přípravné internetové kurzy. Tento kurz mi pomohl obohatit moji slovní zásobu, mohl jsem tu trénovat časy nebo angličtinu přímo poslouchat a trénovat porozumění.

Tuto stáž vnímám jako obrovskou zkušenost. Rozhodně jí hodnotím pozitivně.

